



**ДЕПАРТАМЕНТ ПО ЧРЕЗВЫЧАЙНЫМ СИТУАЦИЯМ
КУЗБАССА**

ПРИКАЗ

от 24.03.2026 № 17
г. Кемерово

О проверке резервирования Системы-112

В соответствии с планом основных мероприятий на 2026 год ГКУ «Агентство по защите населения и территории Кузбасса» (далее – Агентство) с 07.04.2026 по 21.04.2026, с целью проведения ежегодной проверки резервирования Системы-112 Кемеровской области - Кузбасса в центре обработки вызовов экстренных оперативных служб Кемеровской области по единому номеру «112» (далее - ЦОВ Системы-112), п р и к а з ы в а ю:

1. Участникам взаимодействия выполнить переключение Системы-112 Кемеровской области на Резервный центр обработки вызовов с 10:45 до 11:00 07.04.2026.

2. Директору ГКУ «Агентство по защите населения и территории Кузбасса» Замятину В.В. организовать выполнение мероприятий по проверке резервирования с 07.04.2026 по 21.04.2026.

3. Участникам взаимодействия выполнить переключение Системы-112 Кемеровской области с Резервного центра обработки вызовов с 10:45 до 11:00 21.04.2026.

4. Консультанту отдела надзора Департамента по чрезвычайным ситуациям Кузбасса Прохорову В.Ю. оповестить участников информационного взаимодействия Системы-112 о планируемых мероприятиях, довести инструкцию по порядку действия специалистов Системы-112 Кемеровской области (Приложение).

5. Специалистам Системы-112 Кемеровской области (ЦОВ, ЕДДС, ДДС) действовать согласно инструкции.

6. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.
7. Приказ довести до лиц в части их касающейся.

Начальник Департамента

A handwritten signature in black ink, consisting of several overlapping loops and a long horizontal stroke at the bottom, positioned between the text on the left and right.

П.П. Яцухно

Инструкция
по порядку действий дежурного персонала Системы-112
на период нештатного режима работы

07 апреля 2026 г.

1. Специалистам ЕДДС и ЦОВ в **10:45** принять последний вызов от заявителя и подключиться к РЦОВ для этого закрыть СПО-112 и запустить заново. При запуске в поле «Сервер» написать «**sov.ncc.service.geo**». Войти в СПО-112, проверить состояние рабочего места (кнопка "Вкл" в верхней части программы) и его работоспособность.

2. Специалистам ДДС в **10:50** завершить разговоры с заявителем, с использованием программы оператора и подключиться к РЦОВ, для этого закрыть СПО-112 и запустить заново. При запуске в поле «Сервер» написать «**sov.ncc.service.geo**» (для полиции «**172.21.212.36**»). Войти в СПО-112, проверить состояние рабочего места (кнопка "Вкл" в верхней части программы) и его работоспособность.

3. КМИАЦ в **10:50** организовать подключение АСУ «Скорая помощь» к РЦОВ.

4. Специалистам ЦОВ/ЕДДС быть готовыми принимать вызовы от заявителей с помощью SIP-телефонов, городских телефонов и действовать в соответствии с подразделом 4.2.15 Положения о Системе-112 Кузбасса (Положение).

5. Специалистам ДДС, ЕДДС быть готовыми принимать информацию о происшествии от специалистов ЦОВ и ЕДДС по SIP-телефонам и действовать в соответствии с подразделами 4.3.6, 4.4.4. и 4.5.2 Положения.

6. В течении 24 часов ответственным по каждой службе предоставить отчет о всех неисправностях за время функционирования в нештатном режиме с указанием точного времени и подробного описания неисправности на адрес эл. почты kem-112@yandex.ru.

В случае возникновения вопросов при работе в нештатном режиме функционирования системы обращаться к старшему дежурной смены ЦОВ по телефону 77-07-24 или SIP-телефону 20000.

21 апреля 2026 г.

Специалистам ЕДДС и ЦОВ в **10:45** принять последний вызов от заявителя и

подключиться к ЦОВ для этого закрыть СПО-112 и запустить заново. При запуске в поле «Сервер» написать «**sov.ncc.service.geo**». Войти в СПО-112, проверить состояние рабочего места (кнопка "Вкл" в верхней части программы) и его работоспособность.

Специалистам ДДС в **10:50** завершить разговоры с заявителем, с использованием программы оператора и подключиться к ЦОВ, для этого закрыть СПО-112 и запустить заново. При запуске в поле «Сервер» написать «**sov.ncc.service.geo**» (для полиции «172.20.212.36»). Войти в СПО-112, проверить состояние рабочего места (кнопка "Вкл" в верхней части программы) и его работоспособность.

КМИАЦ в **10:50** организовать подключение АСУ «Скорая помощь» к ЦОВ.

Специалистам ЦОВ/ЕДДС быть готовыми принимать вызовы от заявителей с помощью SIP-телефонов, городских телефонов и действовать в соответствии с подразделом 4.2.15 Положения о Системе-112 Кузбасса (Положение).

Специалистам ДДС, ЕДДС быть готовыми принимать информацию о происшествии от специалистов ЦОВ и ЕДДС по SIP-телефонам и действовать в соответствии с подразделами 4.3.6, 4.4.4. и 4.5.2 Положения.

В течении 24 часов ответственным по каждой службе предоставить отчет о всех неисправностях за время функционирования в нештатном режиме с указанием точного времени и подробного описания неисправности на адрес эл. почты kem-112@yandex.ru.

В случае возникновения вопросов при работе в нештатном режиме функционирования системы обращаться к старшему дежурной смены ЦОВ по телефону 77-07-24 или SIP-телефону 20000.